

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„GWARANCJA NA LATA III EDYCJA”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „GWARANCJA NA LATA III EDYCJA”, zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje - Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim przy ul. Poznańskiej 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora Agencja MTR Media Sp. z o.o. Sp. Komandytowa z miejscem prowadzenia działalności w Warszawie, przy ul. Ostrej 20, 02-949 Warszawa NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (dalej, jako: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń, które zostały wskazane w § 2 ust. 1 poniżej (dalej, jako: „urządzenia”), zakupionych w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych uczestniczących w Akcji (zwane dalej: „sklepami”) i użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie dwóch modeli lodówek marki Gorenje: RK6191AW oraz RK6191AX, przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zakupione i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) zakupiły w sklepie urządzenia z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - b) ukończyły 18 rok życia,

c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
d) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały wszystkie jego postanowienia, e) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia dokonali jego rejestracji na stronie internetowej www.promocjegorenje.pl, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego promocji „Gwarancja na LATA III EDYCJA”),
f) podczas rejestracji na stronie internetowej www.promocjegorenje.pl, należy dołączyć skan:

- dowodu zakupu urządzenia (paragon bądź faktura),
- karty gwarancyjnej urządzenia otrzymanej w sklepie.

3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu kontaktowego, numeru seryjnego urządzenia i miejsca jego zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej www.promocjegorenje.pl, w zakładce promocji „Gwarancja na LATA III EDYCJA”.

4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych osoby biorącej udział w Akcji przez Organizatora lub Koordynatora do celów realizacji Akcji.

5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.

6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej

osoby przedstawienia oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT. danie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, data wysłania certyfikatu, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem dania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi lub Koordynatorowi.

7. Osoba biorąca udział w Akcji wyraża zgodę na przetwarzanie podanych w formularzu zgłoszeniowym danych osobowych przez Organizatora i Koordynatora na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 133, poz. 883 ze zm.) w celu przeprowadzenia Akcji objętej Regulaminem. Dane osób biorących udział w Akcji będą przetwarzane w zbiorze danych osobowych zgłoszonych Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji, w tym przesłania certyfikatu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

8. Udział w Akcji oraz podanie danych osobowych wymaganych w Regulaminie jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Akcji, przy czym każdej osobie, która poda swoje dane osobowe, przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz dania usunięcia.

9. Na podstawie odrębnej dobrowolnej zgody wyrażonej przez osoby biorące w Akcji na formularzu zgłoszeniowym, dane osobowe tych osób mogą być przetwarzane do celów marketingowych Organizatora.

§ 3.

Zasady Akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 01.02.2016 roku i kończy się w dniu 31.12.2016 roku.

Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.

2. Każda uprawniona osoba, która zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, zakupi w sklepie urządzenie i rejestruje się na stronie internetowej www.promocjegorenje.pl otrzyma bezpłatnie certyfikat potwierdzający przedłużenie gwarancji udzielanej przez Organizatora, na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Osoby, które dokonały zakupu jednego z produktów marki Gorenje - model RK6191AW lub RK6191AX mogą przedłużyć udzieloną przez Organizatora gwarancję na okres 5 lat.
4. Warunkiem uzyskania pięcioletniego okresu gwarancji jest otrzymanie wydawanego przez Organizatora certyfikatu (dalej zwany „certyfikatem”), przesyłanego listem poleconym na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym przez osobę biorącą udział w Akcji.
5. Certyfikat uprawniający do gwarancji na 5 lat zawierający informację o modelu i numerze seryjnym urządzenia, zostanie wysłany niezwłocznie, nie później niż w terminie 60 dni od dnia pozytywnego zweryfikowaniu poprawności dokonanej rejestracji bądź otrzymanego formularza zgłoszeniowego wysłanego listem poleconym.
6. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia terminu przesłania certyfikatu lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
7. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w wysłaniu certyfikatu lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu korespondencyjnego lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych.

§ 4.

Warunki skorzystania z dodatkowej gwarancji

1. Szczegółowe warunki gwarancji na urządzenia, których dotyczy Akcja, znajdują się w karcie gwarancyjnej otrzymanej przy zakupie urządzenia, z zastrzeżeniem zmian

wynikających z treści niniejszego Regulaminu.

2. Otrzymanie certyfikatu skutkować będzie przedłużeniem okresu gwarancji, stosownie do wybranej opcji, przy czym okres gwarancji biegnie od dnia zakupu urządzenia.

3. Uprawnienie do przedłużonej gwarancji dotyczy konkretnego modelu urządzenia marki Gorenje o wskazanym na certyfikacie numerze seryjnym, w wymiarze wskazanym na certyfikacie.

4. W okresie obowiązywania przedłużonej gwarancji, tj. po upływie 2 lat gwarancji, gwarancja będzie obejmowała wyłącznie dokonywanie nieodpłatnych napraw urządzenia przez Organizatora, nie będzie natomiast obejmowała wymiany urządzenia na nowe.

5. W czasie obowiązywania gwarancji, aby skorzystać z objętej gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić autoryzowanemu serwisowi Organizatora:

- a) dowód zakupu urządzenia,
- b) kartę gwarancyjną urządzenia,
- c) certyfikat.

§ 5.

Reklamacje i roszczenia

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji, za zmianę ich miejsca pobytu w czasie trwania Akcji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie tych osób.

2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.

3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.

4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.

5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 8 i 9.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tą osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
 - a) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
 - b) Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
 - c) strony internetowej: www.promocjegorenje.pl.
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem:
 - a) drogą elektroniczną: gorenje@mtrmedia.com.pl.
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie www.promocjegorenje.pl.
4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: promocje@gorenje.pl.
6. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania lub usunięcia.
7. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Koordynator. Dane osobowe osób biorących w Akcji mogą być przetwarzane przez

podmioty działające na zlecenie administratora w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.

8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą procedurą przyznawanie pięcioletniej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Organizatora.

Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-950 Ożarów Mazowiecki, Tel: +49 22

738 32 21, Fax: +48 22 738 32 15, E-mail: gorenje@gorenje.com