

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Darmowy montaż Gorenje SidebySide ”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Darmowy montaż Gorenje SidebySide” (zwanej dalej: „Akcją ”) jest Gorenje - Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie

Mazowieckim, adres: ul. Pozna ska 159, 05-850 O arów Mazowiecki, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Są d Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 z , NIP: 521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).

2. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń , które zostały wskazane w § 2 ust. 1 poniżej (dalej jako: „urządzenia”), zakupionych w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych uczestniczących w Akcji (zwane dalej: „sklepami”) i użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie modelu zamrażarka szufladowej FN6192PX marki Gorenje oraz chłodziarka wolnostojącej R6192LX marki Gorenje, z zastrzeżeniem, że urządzenia muszą być fabrycznie nowe i zakupione w sklepach w okresie od dnia 20.04.2016 roku do dnia 31.12.2016 roku, użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:

a) zakupiły w sklepie urządzenia z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), nie związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową ,

b) ukończyły 18 rok życia,

c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,

d) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały wszystkie jego

postanowienia,

e) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia, dokonają zgłoszenia zakupu i umówiły się na montaż z serwisem poprzez infolinię: **801 002 350** lub drogą mailową: **serwis@gorenje.pl**.

3. Zgłoszenie jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych

osobowych osoby biorącej udział w Akcji przez Organizatora do celów realizacji Akcji.

4. Tylko osoby, które spełni warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.

5. Organizator ma prawo zażądać przesłania e-mailem dowodu zakupu urządzeń (paragon lub faktura VAT).

6. Jeżeli Organizator poweźmie wątpliwości co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT przedstawionych przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę lub drogą telefoniczną .

§ 3.

Zasady Akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 20.04.2016 roku do dnia 31.12.2016 roku. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.

2. Każda uprawniona osoba, która zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, zakupi w terminie od dnia 20.04.2016 roku do dnia 31.12.2016 roku w sklepie urządzenie i zgłosi się telefonicznie lub e-mailowo do Organizatora, otrzyma bezpłatną usługę montażu.

3. Koszt łącznika ze stali nierdzewnej CFS-AR029 to 149 zł.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w montażu wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu korespondencyjnego lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych.

§ 4.

Warunki skorzystania z usługi darmowego montażu

1. Montaż dotyczy:

a. Połączenia 2 urządzeń zamrażarki szufladowej FN6192PX marki Gorenje oraz chłodziarki wolnostojącej R6192LX marki Gorenje listwą maskującą.

b. Przełożenie drzwi z prawych na lewe.

2. Montaż może się odbyć po uprzednim umówieniu terminu przyjazdu serwisu.

§ 5.

Reklamacje i roszczenia

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca pobytu w czasie

trwania Akcji lub zmian innych danych osobowych i informacji podanych w czasie zgłoszenia, uniemożliwiające odszukanie tych osób.

2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres

Organizatora: Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w

terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w

terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.

3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.

4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.

5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 i 7.

6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.

7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6.

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych osób biorących udział w Akcji jest Organizator.

2. Celem wzięcia udziału w akcji i skorzystania z montażu osoby biorące udział w Akcji obowiązane są podać dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres miejsca montażu, numer telefonu.
3. Pozyskane dane osobowe zostaną wykorzystane przez Organizatora jedynie w celu wywiązania z się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Akcji. Organizator nie będzie korzystał ze zgromadzonych danych dla żadnych innych celów.
4. Każda osoba biorąca udział w Akcji ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:

a) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,

b) strony internetowej: www.promocjegorenje.pl.

2. Kontakt z Organizatorem odbywa się drogą elektroniczną : promocja@gorenje.pl.

3. Organizator ma prawo zmieni treść Regulaminu lub zakończy okres trwania Akcji w ka dym czasie poprzez ogłoszenie na stronie www.promocjegorenje.pl.

4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Więc moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: promocje@gorenje.pl.